

mevr. J. Berkelaar

Coöperatie VGZ
de heer T. Kliphuis,
voorzitter Raad van Bestuur
Postbus 445
5600 AK Eindhoven
via twitter (5-9): @TomKliphuis_VGZ

Datum: 4 september 2018

Betreft: zorgcontract VGZ 2019 met zorgaanbieders GBGGZ - verplichting aanleveren ROM-data

Geachte heer Kliphuis,

Tot mijn verbazing is in het zorgcontract VGZ 2019 de verplichting opgenomen voor zorgaanbieders in de Generalistische Basis GGZ om ROM-data aan te leveren aan Stichting Benchmark GGZ (SBG), een door de zorgverzekeraars gefinancierde databank.

VGZ zet zorgaanbieders met deze verplichte aanlevering dermate onder druk dat zij genoodzaakt zijn om het informed consent te negeren, terwijl dit onderdeel is van de kwaliteit van de te leveren zorg aan patiënten. Om geen contractbreuk te plegen met VGZ kunnen zorgaanbieders namelijk niet anders dan hun patiënten niet (volledig) voor te lichten en om toestemming te vragen voor het aanleveren en verwerken van hun medische data door SBG. Het is immers algemeen bekend dat 70% van de patiënten dit zal weigeren.

Artsen worden dus door het contract gedwongen om de artseneed te schenden: "...Ik stel het belang van de patiënt voorop en eerbiedig zijn opvattingen. Ik zal aan de patiënt geen schade doen. Ik luister en zal hem goed inlichten. Ik zal geheimhouden wat mij is toevertrouwd."

Het contract is bovendien onrechtmatig omdat toestemming van de patiënt voor het aanleveren en verwerken van zijn ROM-data door SBG, vereist is. Het gaat immers om bijzondere persoonsgegevens.

Daarnaast is het kwaliteit meten met ROM-data discutabel. Al in 2012 is door acht kernhoogleraren psychiatrie gewaarschuwd voor grootschalige invoering van de ROM om de kwaliteit van behandelingen te vergelijken omdat dat deze hiervoor ongeschikt is. Ook het rapport van de Algemene Rekenkamer d.d. 26 januari 2017, was helder over het feit dat ROM geen methodologische basis is voor het baseren van de kwaliteit van de zorg op de behandeluitkomsten van individuele behandeltrajecten.

Mijn conclusie is dat VGZ met bovenvermeld contract zowel het advies van de acht kernhoogleraren psychiatrie als het rapport van de Algemene Rekenkamer, in de wind heeft geslagen en zich niets aantrekt van de rechten van patiënten en de plichten die zorgaanbieders hebben jegens hun patiënten. Hiermee tast VGZ de kwaliteit van de zorg aan patiënten aan.

Ik verzoek u dan ook om de verplichte aanlevering van ROM-data aan Stichting Benchmark GGZ te schrappen uit het contract 2019.

Graag zie ik uw reactie spoedig tegemoet.

Met vriendelijke groet,

mevr. J. Berkelaar,
verzekerde

Nota bene: aanvulling, het betreft hier ook de verplichte aanlevering van de CQi.